



PRIVACYVERKLARING

Re-Care houdt van iedere cliënt een individueel elektronische cliëntdossier bij. In uw cliëntdossier leggen wij uw persoonsgegevens vast. Wij vinden het vanzelfsprekend dat er zorgvuldig met uw persoonsgegevens wordt omgegaan: wij zorgen ervoor dat uw persoonsgegevens vertrouwelijk blijven en goed worden beveiligd en dat wij ons hierbij houden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Door middel van deze privacyverklaring informeren wij u over hoe wij dit doen.

UW DOSSIER

Als zorgaanbieder zijn wij wettelijk verplicht om gegevens over u vast te leggen in een dossier. Deze verplichting is vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst, de Wet Maatschappelijke Ondersteuning en de Jeugdwet. Wij ontvangen uw persoonsgegevens van uzelf, uw voogd of gezinsvoogd, van de wijk- en gebiedsteam of van andere verwijzers. Zonder deze gegevens kunnen wij u geen hulp verlenen. Wat wij over u mogen vastleggen is door de wet bepaald. Alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor de hulpverlening aan u leggen wij vast in uw dossier. Denk hierbij aan uw persoonsgegevens, uw hulpvraag, de ondersteuningsplan en/of behandelplan en de voortgang van de geboden hulpverlening.

Wij hebben de gegevens over u nodig voor verschillende doelen, zoals:

- om contact met u op te kunnen nemen;
- u de juiste hulpverlening te kunnen bieden;
- een cliënttevredenheidsonderzoek uit te kunnen voeren;
- de kwaliteitsbewaking van de hulpverlening;
- voor interne en externe kwaliteitscontroles om onze hulpverlening te kunnen verbeteren;
- om de kosten van de hulpverlening aan u te kunnen declareren bij de verzekeraar of de gemeente;
- om verantwoording af te kunnen leggen aan onze financiers.

Wij bewaren uw dossier 20 jaar.

IDENTIFICATIEVERPLICHTING

Wij willen er zeker van zijn dat wij de juiste hulpverlening bieden aan de juiste cliënt. Daarom vragen wij bij het eerste contact altijd naar een geldig identiteitsbewijs om uw identiteit vast te stellen, óók van minderjarige cliënten die jonger zijn dan 14 jaar. Dit zijn wij ook wettelijk verplicht.

Geldige legitimatiebewijzen zijn:

- een paspoort;
- een Nederlandse identiteitskaart;
- een rijbewijs;
- ID-kaart of Paspoort uit een land uit de Europees Economische Ruimte;
- Nederlands vreemdelingendocument.

Naast de identificatieverplichting zijn wij ook verplicht om uw Burgerservicenummer (BSN) vast te leggen in uw dossier. Het BSN is uw persoonlijke identificatienummer dat nodig is bij het uitwisselen van gegevens met andere zorgverleners en bijvoorbeeld bij het declareren van kosten bij uw zorgverzekeraar.



WIE HEEFT ER TOEGANG TOT UW DOSSIER?

Voor iedere medewerker van Re-Care geldt dat zij alleen toegang hebben tot de informatie in uw dossier dat zij nodig hebben om diens werk goed te kunnen doen. Daarom bestaat uw dossier uit een inhoudelijk dossier en een administratief dossier. De medewerkers die betrokken zijn bij de hulpverlening kunnen in uw inhoudelijk dossier kijken. De medewerkers van Re-Care die zorgen voor de administratieve en financiële afhandeling van de aan u geboden hulpverlening kunnen alleen het noodzakelijke administratieve deel van uw dossier inzien. De toegang tot uw dossier wordt altijd geregistreerd zodat we dit kunnen controleren.

DE BEVEILIGING VAN UW GEGEVENS

Om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens vertrouwelijk blijven hebben wij beveiligingsmaatregelen getroffen. Een greep van onze beveiligingsmaatregelen:

- Onze medewerkers zijn gehouden aan contractuele en wettelijke geheimhouding. Er wordt geen informatie over u met anderen gedeeld zonder uw expliciete, geïnformeerde toestemming;
- Toegang tot uw persoonsgegevens is alleen mogelijk door medewerkers die hiertoe zijn bevoegd a.d.h.v. vooraf vastgestelde autorisaties en autorisatiebeleid en door middel van 2 factor authenticatie;
- Alle gebeurtenissen waarbij acties plaatsvinden in uw dossier, zoals de toegang, wordt automatisch vastgelegd door middel van logging. Zo kunnen wij controleren of er toegang tot uw dossier is geweest en of deze toegang op dat moment ook rechtmatig was.

VERSTREKKEN VAN UW GEGEVENS AAN DERDEN

Re-Care verstrekt uw gegevens nooit zomaar aan anderen. In sommige gevallen is het wel noodzakelijk om met andere hulpverleners te overleggen over de hulpverlening. Als een hulpverlener van Re-Care of een hulpverlener van een andere organisatie rechtstreeks bij dezelfde hulpverlening zijn betrokken, mogen zij onderling afstemmen. Hierbij geldt wel dat alleen de noodzakelijke informatie wordt uitgewisseld. U wordt hier van tevoren altijd over geïnformeerd. In sommige gevallen is het noodzakelijk om uw gegevens uit te wisselen met andere organisaties. In dat geval gaan wij altijd eerst met u in gesprek. Wij leggen u uit welke gegevens wij over u willen delen, waarom dat noodzakelijk is en met wie wij deze willen delen. Als u instemt met de uitwisseling van de gegevens vragen wij u om een toestemmingsverklaring in te vullen en te ondertekenen. Deze toestemmingsverklaring leggen wij vast in uw dossier. U kunt uw ondertekende toestemming altijd weer intrekken. In sommige gevallen zijn wij wettelijk verplicht om gegevens over u te delen. Meer hierover leest u in onze welkomstfolder.



UW RECHTEN

U heeft een groot aantal rechten als het gaat om uw persoonsgegevens. U heeft het recht om altijd uw eigen dossier te kijken en daar een (digitale) kopie van te ontvangen. Ziet u onjuistheden? Dan mag u uw dossier laten aanvullen of aanpassen. Ook kunt u ons verzoeken om (delen) van uw dossier te verstrekken aan een andere organisatie. Daarnaast heeft u het recht om ons te vragen om uw dossier te verwijderen. Wij zullen dan kijken naar de mogelijkheden.

Wilt u een beroep doen op uw rechten? Neem dan contact op met uw hulpverlener of neem contact op met onze Functionaris voor Gegevensbescherming.

DE FUNCTIONARIS GEGEVENSBESCHERMING

Re-Care heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG). De FG ziet er continu op toe dat alle gemaakte beveiligingsmaatregelen worden nageleefd en adviseert ons hoe wij nóg beter met uw gegevens kunnen omgaan. Heeft u aanvullende vragen over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, bent u van mening dat de beveiliging van uw gegevens nog beter kan, of maakt u zich ongerust? Neem dan gerust contact op met onze Functionaris voor Gegevensbescherming via FG@re-care.org

BENT U NIET TEVREDEN MET HOE WIJ MET UW GEGEVENS OMGAAN?

U heeft het recht om hierover een klacht in te dienen bij onze Functionaris Gegevensbescherming via FG@re-care.org

Mocht uw klacht niet naar tevredenheid zijn opgelost, dan heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie hierover vindt u op de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl